

எஸ்பிஎஃப்சி ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (எம்ஐடிசி)
(இணை தோற்றம்)

ஐசிஐசிஐ வங்கி லிமிடெட் & SBFC ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் (இனிமேல் முறையே "ஐசிஐசிஐ" & "எஸ்பிஎஃப்சி" என்று குறிப்பிடப்படும்) மற்றும் கடன் பெறுபவர் ("கடன் பெறுபவர்" அல்லது "வாடிக்கையாளர்") இடையே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க, வசதி ஒப்பந்தம் மற்றும் அல்லது வேறு ஏதேனும் ஆவணங்கள், ஏதேனும் இருந்தால், (மொத்தமாக "கடன் ஆவணங்கள்" என்று குறிப்பிடப்படும்), முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இந்த எம்ஐடிசி யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

கடன் ஆவணங்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் எம்ஐடிசி படிக்கப்பட வேண்டும். கடன் பெறுபவர் பெறும் கடன் கடன் ஆவணங்களால் நிர்வகிக்கப்படும். இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எம்ஐடிசி மற்றும் கடன் ஆவணங்களுக்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், கடன் ஆவணங்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மேலோங்கும். கடன் ஒப்பந்தத்தின் ஸ்கேன் நகலை எஸ்பிஎஃப்சி வலைத்தளம் (www.sbfci.com) மூலம் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் அணுகலாம் அல்லது மாற்றாக எஸ்பிஎஃப்சி மொபைல் பயன்பாட்டில் கடன் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி ஓடிபி மூலம் அணுகலாம்.

கடன் வாங்குபவர் விவரங்கள்:

வரி சை எண்	கடன் வாங்குபவர் வகை	பெயர்
1	பயன்பாடு	
2	இணை- விண்ணப்ப தாரர் 1	
3	இணை விண்ணப்ப தாரர் 2	
4	இணை விண்ணப்ப தாரர் 3	
5	இணை விண்ணப்ப தாரர் 4	

கடன் வகை: சொத்து மீதான கடன் வீட்டுக் கடன்

வாட்ஸ்அப்பில் தகவல்தொடர்பைப் பெறுவதற்கான ஒப்புதல்:

கடன் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மொபைலில் WhatsApp மூலம் அனைத்து தகவல்தொடர்புகளையும் பெற நான்/நாங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

1. கடன் விதிமுறைகள்:

கடன் விதிமுறைகள் அதாவது, கடன் தொகை, வட்டி விகிதம், ஈஎம்ஐ (சமமான மாதாந்திர தவணை) மற்றும் கடன் தவணைக்காலம் ஆகியவை கடன் ஆவணங்களில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி இருக்கும்.

2. EMI சுழற்சி தேதி:

SBFC தற்சமயம் 1 EMI சுழற்சி தேதியை மட்டுமே வழங்குகிறது, அதாவது ஒவ்வொரு மாதமும் 5 ஆம் தேதியை அதன் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வழங்குகிறது, எனவே வங்கிக் கணக்கிற்கு உரிய தேதியில் EMI செலுத்துவதற்கு நிதியளிக்கப்பட வேண்டும். EMI சுழற்சி தேதி / நிலுவைத் தேதியில் எந்த மாற்றமும் அனுமதிக்கப்படவில்லை.

3. இணை-தோற்ற ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட கடனுக்கு பொருந்தும் விதிமுறைகள்:

- a) மேற்கூறிய கடன் ஆர்பிஐ / 2018-19/49 எஃப்ஐடிடிசிஓ வழிகாட்டுதலின்படி ஐசிஐசிஐ உடனான இணை-தோற்ற ஏற்பாட்டின் கீழ் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("ஆர்பிஐ ") வெளியிட்ட செப்டம்பர் 21, 2018 தேதியிட்ட "முன்னுரிமைத் துறைக்கு கடன் வழங்குவதற்காக வங்கிகள் மற்றும் வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்களால் கடன்களின் இணை தோற்றம்" என்ற தலைப்பில் திட்டமிடப்பட்ட வணிக வங்கிகள் இப்போது வைப்புத்தொகை அல்லாத முக்கியமான வங்கி சாரா நிதி நிறுவனத்துடன் ("என்பிஎஃப்சி- என்டி- எஸ்ஐ") ("சுற்றறிக்கை") இணைந்து கடன்களை வழங்க அனுமதிக்கப்படுகின்றன.
- b) ஐசிஐசிஐ உடனான இணை உருவாக்க விதிமுறைகளின்படி, கடனில் 80% ஐசிஐசிஐ மற்றும் மீதமுள்ள 20% என்பிஎஃப்சி மூலம் நிதியளிக்கப்படும்.

- c) இணை-தோற்ற ஒப்பந்தத்தின் கீழ் நிதியளிக்கப்பட்ட கடனுக்கான வட்டி விகிதம் ரிசர்வ் வங்கியின் ரெப்போ விகிதத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது, எனவே ரிசர்வ் வங்கியால் தொடங்கப்பட்ட ரெப்போ விகிதத்தில் எந்தவொரு மாற்றமும் கடனுக்கான பயனுள்ள வட்டி விகிதத்தில் நேரடி தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்
- d) முழு கடனையும் வழங்குதல், அதாவது ஈஎம்ஐ ஐ சமர்ப்பித்தல், வசூல் செயல்முறை, கடன் முன்கூட்டியே அடைத்தல், சொத்து ஆவணங்களை ஒப்படைத்தல் மற்றும் கடன் தொடர்பான அறிக்கைகளை வழங்குதல் மற்றும் சேவை கோரிக்கையில் கலந்துகொள்வது ஆகியவை எஸ்பிஎஃப்சி ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் நிறுவனத்தால் இணை-தோற்ற விதிமுறைகளின்படி நிர்வகிக்கப்படும்.
- e) இணை-தோற்ற வழிகாட்டுதலின்படி, சிஐபிஐஎல் அறிக்கை ஐசிஐசிஐ & எஸ் பிஎஃப்சி ஆல் புள்ளி 2 (b) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அந்தந்த நிறுவனங்களால் நிதியளிக்கப்பட்ட கடன்களின் விகிதத்தில் செய்யப்படுகிறது.
- f) உள்ளூர் துணைப் பதிவாளர் மற்றும் செர்சாய் ஆணையத்துடன் அனைத்து கட்டண உருவாக்கங்களும் எஸ்பிஎஃப்சி ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலம் செய்யப்படும்.
- g) சிகேஓய்சி க்கான செர்சாய் உடன் கேஓய்சி தரவை புகாரளிப்பது எஸ்பிஎஃப்சி ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலம் தொடங்கப்படும்.
- h) கடன் முன்கூட்டியே அடைத்தல், இறுதி என்ஓசி எஸ்பிஎஃப்சி ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் மூலம் வழங்கப்படும், ஐசிஐசிஐ ஆல் தனி என்ஓசி வழங்கப்படாது

4. தவணை தவறிய கடன்களை வசூலிக்க பின்பற்ற வேண்டிய சுருக்கமான நடைமுறை

- வாடிக்கையாளரால் நிலுவைத் தொகையை செலுத்த முடியாத நிலையில், கடன் ஒப்பந்தத்தின் விதிகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி கடன் பெறுபவருக்கு எதிராக சட்ட நடவடிக்கை எடுக்க எஸ்பிஎஃப்சிக்கு உரிமை உண்டு. அத்தகைய சட்ட நடவடிக்கையைத் தொடங்குவதற்கு முன், எஸ்பிஎஃப்சி விண்ணப்பதாரர் / கடன் பெறுபவருக்கு பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் தேவைப்படும் அறிவிப்பை அனுப்பும்.
- அடமானம் / பத்திரங்களை அமல்படுத்துவதற்கான மீட்பு செயல்முறை, நிதிச் சொத்துக்களின் பத்திரமயமாக்கல் மற்றும் புனரமைப்பு மற்றும் பாதுகாப்பு வட்டி அமலாக்கச் சட்டம், 2002 (சர்ஃபேசி சட்டம்) அல்லது வேறு ஏதேனும் சட்டத்தின் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்ட நடைமுறைக்கு ஏற்ப அடமானம் வைக்கப்பட்ட சொத்தை கையகப்படுத்துதல் மற்றும் விற்பனை செய்தல் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல, அந்தந்த சட்டத்தின் கீழ் வசூலிக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் முற்றிலும் பின்பற்றப்படுகிறது. நெகோஷியபிள் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட்ஸ் சட்டம், சிவில் சூட், SARFAESI சட்டம் போன்ற பல்வேறு சட்ட கருவிகள் மூலம் நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதற்கான பொருத்தமான சட்ட நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளர்/கருக்கு அறிவிப்புகள் / நினைவூட்டல்கள் / அறிவிப்புகள் (கள்) வழங்கப்படுகின்றன.

5. நியாயமான நடைமுறை குறியீடு:

நிறுவனத்தின் நியாயமான நடைமுறை நெறிகளை கீழே
கொடுக்கப்பட்டுள்ள இணைப்பில் ஆன்லைனில்
பார்க்கலாம். <https://www.sbfc.com/fair-practice-code>

6. வாடிக்கையாளர் சேவை:

மின்னஞ்சல் முகவரி	customercare@sbfc.com
தொடர்பு மைய எண்	022-68313333
தொடர்பு மைய நேரம்	திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை: காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 6 மணி வரை சனிக்கிழமை: காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 3 மணி வரை அனைத்து ஞாயிற்றுக்கிழமைகளிலும் பொது விடுமுறை நாட்களிலும் மூடப்பட்டிருக்கும்.
கிளை பார்வையாளர் நேரங்கள்	திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை: காலை 10 மணி முதல் மாலை 5.30 மணி வரை சனிக்கிழமை: காலை 10 மணி முதல் மாலை 3 மணி வரை அனைத்து ஞாயிற்றுக்கிழமைகளிலும் பொது விடுமுறை நாட்களிலும் மூடப்பட்டிருக்கும்.

7. குறை தீர்க்கும் வழிமுறை:

நிலை 1	வாடிக்கையாளர் கேள்விகள் / சிக்கல்களை 15 வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். வாடிக்கையாளர் customercare@sbfc.com எழுதுவதன் மூலம் தங்கள் கேள்விகளை / சிக்கல்களை நிவர்த்தி செய்யலாம் அல்லது எங்கள் அழைப்பு மைய எண் 022-68313333 ஐ அழைக்கலாம்.
நிலை 2	நிலை 1 இல் வழங்கப்பட்ட தீர்வு குறித்து வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் தனது புகாரை வாடிக்கையாளர் சேவைத் தலைவரிடம் servicehead@sbfc.com அன்று பதிவு செய்யலாம்.
நிலை 3	நிலை 1 மற்றும் நிலை 2 இல் வழங்கப்பட்ட தீர்மானத்தில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் தனது புகாரை management.sbfc.com அன்று பதிவு செய்யலாம்.

8. கடன் முன்கூட்டியே அடைத்தல் & சொத்து காசித அனுப்பும் செயல்முறை:

1. கடன் முன்கூட்டியே அடைத்தல் கொடுப்பனவுகள் SBFC கிளையில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும், எஸ்பிஎஃப்சி வழங்கிய செல்லுபடியாகும் முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்குளோசர்) கடிதத்தின்படி வாடிக்கையாளர் முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்குளோசர்) தொகையை டெபாசிட் செய்ய

வேண்டும்.

2. முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்டுளோசர்) கடிதம் கோரிக்கை தேதியிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் எஸ்பிஎஃப்.சி ஆல் வழங்கப்படும்.
3. முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்டுளோசர்) பணம்செலுத்தல்கள் நடப்பு மாதத்தின் 24th முதல் அடுத்த மாதத்தின் 2nd வரையிலான காலம் தவிர மாதம் முழுவதும் SBFC கிளைகளில் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் (இரண்டு நாட்களும் உள்ளடங்கும்)
4. எஸ்.பி.எஃப்.சி வங்கிக் கணக்கில் கடன் பெற்ற பிறகு மட்டுமே கணினியில் முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்டுளோசர்) பாதிக்கப்படும்.
5. சொத்து காகித ஆவணங்கள் கடன் மூடப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு திருப்பித் தரப்படும்.
6. வாடிக்கையாளர் மற்றும் சொத்துக்கான அனைத்து உரிமையாளர்களும் கடன் முடிந்த பிறகு சொத்து ஆவணங்களை சேகரிப்பதற்காக செல்லுபடியாகும் கேஷ்சி உடன் நியமிக்கப்பட்ட எஸ்பிஎஃப்.சி கிளைக்கு செல்ல வேண்டும்.
7. கிளை / விற்பனை அலுவலகம் மூடப்பட்டால் மட்டுமே சொத்து ஆவணங்கள் ஆதார கிளை / விற்பனை அலுவலகத்தில் கிடைக்கும்; நிறுவனத்தின் அருகிலுள்ள கிளை / விற்பனை அலுவலகத்தில் ஆவணங்கள் கிடைக்கும்.
8. கடன் வாங்கியவர் இறக்க நேரிட்டால், சட்டப்பூர்வ வாரிசிடம் சொத்து ஆவணங்களை ஒப்படைப்பதற்கான பாலிசியைப் பார்க்கவும்
[அன்று www.sbfc.com](http://www.sbfc.com)
9. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் குர்கானில் உள்ள எங்கள் மத்திய சேமிப்பு இல்லத்திலிருந்து சொத்து ஆவணங்களை அனுப்புவது குறித்து தெரிவிக்கப்படுவார்கள். ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் வாடிக்கையாளர் மொபைல் எண் பதிவுகளில் புதுப்பிக்கப்படுவதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

9. கட்டணங்களின் அட்டவணை:

கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் SBFC ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டின் சொந்த விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் / கட்டணங்களில் எந்த மாற்றமும் ஒப்புதல் கடிதம் மற்றும் வசதி ஒப்பந்தத்தில் வரையறுக்கப்பட்ட முறைகளில் முன் தகவல்தொடர்பு மூலம் செய்யப்படும், மேலும் கடன் பெறுபவர் புதுப்பிக்கப்பட்ட கட்டணங்களின் பட்டியலுக்கு நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்ட எம்ஐடிசி ஐ பரிந்துரைக்கலாம்.

எஸ்.ஆர்.	விவரம்	விவரங்கள்												
1	அபராத தொகை	<p>அபராத தொகை கட்டம்:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>அசல் நிலுவை</th> <th>ஒரு நாளைக்கு கட்டணம்*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 லட்சம் வரை</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>7 முதல் 10 லட்சம் வரை</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>10 முதல் 15 லட்சம் வரை</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>15 முதல் 20 லட்சம் வரை</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>20 லட்சத்திற்கு மேல்</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>* அதன்படி ஜிஎஸ்டி விதிக்கப்படும் முழு ஒவர் ஈ.எம்.ஐ செலுத்தப்படும் வரை இ.எம்.ஐ செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் ஒவ்வொரு நாளுக்கும் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.</p>	அசல் நிலுவை	ஒரு நாளைக்கு கட்டணம்*	7 லட்சம் வரை	12	7 முதல் 10 லட்சம் வரை	17	10 முதல் 15 லட்சம் வரை	22	15 முதல் 20 லட்சம் வரை	27	20 லட்சத்திற்கு மேல்	30
அசல் நிலுவை	ஒரு நாளைக்கு கட்டணம்*													
7 லட்சம் வரை	12													
7 முதல் 10 லட்சம் வரை	17													
10 முதல் 15 லட்சம் வரை	22													
15 முதல் 20 லட்சம் வரை	27													
20 லட்சத்திற்கு மேல்	30													

		EMI நிலுவையில் உள்ள அல்லது செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் தேதியில் நிலுவையில் உள்ள அசல் அடிப்படையில் ஒரு நாளுக்கான கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.
2	உடைந்த கால வட்டி / முன்-ஈஎம்ஐ தொகை	ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளின்படி கடன் வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து ஈஎம்ஐ செலுத்துவதற்கான முதல் திருப்பிச் செலுத்தும் தேதி தொடங்கும் தேதி வரை வட்டியாக வசூலிக்கப்படும் தொகை. இந்த தொகை முன்கூட்டியே இருக்கும் கடன் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும்.
3	முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்டுளோசர்) கட்டண (ஆர்ஐஐ வகை நிலையானதாக இருக்கும் அல்லது நிறுவனம் முக்கிய கடன் வாங்குபவராக இருக்கும் அல்லது வணிக பயன்பாட்டிற்காக கடன் நீட்டிக்கப்பட்ட கடன்களுக்கு பொருந்தும்)	<ul style="list-style-type: none"> இறுதி முன்கூட்டியே செலுத்தப்பட்ட தேதியிலிருந்து கடந்த ஒரு வருடத்தில் வசதிக்கான முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்காக கடன் பெறுபவர் முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்காக வழங்கிய முன்கூட்டிய தொகை மற்றும் அனைத்து தொகைகளுக்கும் 4%. ஃப்ளோட்டிங் விகிதத்தின் கீழ் தனிநபர் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு நீட்டிக்கப்பட்ட வீட்டுக் கடன்களுக்கு முன்கூட்டியே அடைத்தல் கட்டணங்கள் பொருந்தாது
4	பகுதியளவு முன்கூட்டியே செலுத்தல் கட்டணங்கள் (ஆர்ஐஐ வகை நிலையானதாக இருக்கும் அல்லது நிறுவனம் முக்கிய கடன் வாங்குபவராக இருக்கும் அல்லது வணிக பயன்பாட்டிற்காக கடன் நீட்டிக்கப்பட்ட கடன்களுக்கு பொருந்தும்)	<ul style="list-style-type: none"> பகுதி முன்கூட்டியே செலுத்தலுக்கு 4% முன்கூட்டியே செலுத்தல் கட்டணம், 6 MOB-க்கும் குறைவான கடன்களில் பகுதி முன்கூட்டியே செலுத்தல் அனுமதிக்கப்படாது. பகுதியளவு முன்கூட்டியே செலுத்தல்கள் 12 மாதங்களுக்கு ஒரு முறை மட்டுமே அசல் நிலுவையில் 10% முதல் 25% வரை அனுமதிக்கப்படுகின்றன ஃப்ளோட்டிங் விகிதத்தின் கீழ் தனிநபர்களுக்கு நீட்டிக்கப்பட்ட வீட்டுக் கடனின் கீழ் முன்கூட்டியே செலுத்தல் கட்டணங்கள் பொருந்தாது
5	காசோலை பவுன்ஸ் கட்டணங்கள்	ஒரு பவுன்ஸ் மாதம் ரூ.1000/-

6	பிடிசி இடமாற்று கட்டணங்கள்	ஒரு பரிமாற்றத்திற்கு ரூ 1000/-
7	கணக்கு அறிக்கையின் ஹார்ட் நகல்	ஒரு அறிக்கைக்கு ரூ.500/-
8	திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையின் ஹார்ட் நகல்	ஒரு அறிக்கைக்கு ரூ.500/-
9	சொத்து ஆவணங்களின் நகலெடுப்புக்கான கட்டணம்	1000/-

10	மூடப்பட்ட கடன் மீதான ஆவண மீட்பு கட்டணங்கள்	சொத்து ஆவணங்களை சேகரிப்பதற்கான அறிவிப்பு தேதியிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் எஸ்.பி.எஃப்.சி கிளையிலிருந்து ஆவணங்கள் சேகரிக்கப்படாவிட்டால் ரூ .1000 + ஜிஎஸ்டி கட்டணம் பொருந்தும். 30 நாட்களைக் கடக்கும்போது, எஸ்.பி.எஃப்.சி செயல்முறையின்படி ஆவணங்களை சேமிப்பகத்திற்கு திருப்பி அனுப்பும், வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் அடுத்தடுத்த மீட்டெடுப்பு செய்யப்படும், அது 30 நாட்களுக்குள் கிடைக்கும் புதிய கோரிக்கை எழுப்பும் நேரத்திலிருந்து நாட்கள்
11	நிலுவையில் உள்ள கடிதம்/ முன்கூட்டியே அடைத்தல்(ஃபோர்டுளோசர்) கடிதத்தின் ஹார்ட்காப்பி	ரூ 500/-
12	மாறுதல் கட்டணம் (ஃப்ளோட்டிங் விகித கட்டணங்களுக்கு பொருந்தும்)	கட்டண கட்டமைப்பு ரூபாய் 25 லட்சம் வரை ரூ 2500/- 25 லட்சம் & அதற்கு மேல் ரூ 5000/-
13	வீத வகையை மிதப்பதிலிருந்து நிலையானதாகவும், நேர்மாறாகவும் மாற்றுவதற்கான கட்டணம்	அசல் நிலுவையில் 1%.
13	சட்ட, வசூல் மற்றும் தற்செயலான கட்டணங்கள்	உண்மையான நிலையில்
14	முத்திரைத் தீர்வை மற்றும் பிற சட்டரீதியான கட்டணங்கள்	பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி. கடன் ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுவதற்கான முத்திரை தீர்வை தொகை கடன் தொகையிலிருந்து கழிக்கப்படும் அல்லது எங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட விற்பனை பிரதிநிதியால் முன்கூட்டியே சேகரிக்கப்படும்
15	செர்சாய் /சிஐபிஐஎல் / ஆர்ஓசி கட்டணங்கள்	பொருந்தும் படி
16	செயல்முறை கட்டணம்	ஒப்புதல் கடிதத்தின்படி
17	என்ஓசி இன் கடின நகலுக்கான கட்டணம்	ரூ 500/-

தயவுசெய்து கவனிக்கவும், மேலே உள்ள அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் ஜிஎஸ்டி பொருந்தும்

10. சொத்து / கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு:

கடன் பெறுபவர் காப்பீட்டுத் தொகையைப் பெற விருப்பம் தெரிவித்தால், கடன் பெறுபவருக்கு அவரது திருப்திக்கு ஏற்ப காப்பீட்டின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எஸ்பிஎஃப்.சி விளக்கியுள்ளது. எஸ்பிஎஃப்.சி எந்த உத்தரவாதத்தையும் கொண்டிருக்கவில்லை மற்றும் காப்பீட்டு தயாரிப்பு, அடிப்படை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் / அல்லது காப்பீட்டு

தயாரிப்பின் நன்மைகள், காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் உரிமைகோரல்களை செயலாக்கும் முறை பற்றி எந்த பிரதிநிதித்துவத்தையும் செய்யவில்லை. மேலும், காப்பீட்டு பாலிசி மற்றும் அல்லது உரிமைகோரல்களுக்கான கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்வது அல்லது நிராகரிப்பதற்கு எஸ்பிஎஃப்சி பொறுப்பேற்காது.

11. விகித திருத்த செயல்முறை:

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் ரெப்போ விகிதத்துடன் இணைக்கப்பட்ட கடன்களுக்கான வட்டி விகிதம் திருத்தப்பட்டால், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு எஸ்எம்எஸ் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

மறு-விலை செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக, வாடிக்கையாளருக்கு பின்வரும் விருப்பங்கள் இருக்கும்:

- ஆர்ஓஐ அதிகரிப்பின் தாக்கம் தவணைக்காலத்தில் எந்த மாற்றமும் இல்லாமல் ஈஎம்ஐ ஐ அதிகரிப்பதன் மூலம் நிறைவேற்றப்படும்

அல்லது

- ஈஎம்ஐ மற்றும் தவணைக்காலத்தில் பகுதியளவு அதிகரிப்பை தேர்வு செய்யவும் (SBFC உள் பாலிசி வழிகாட்டுதல்களின்படி தவணைக்கால அதிகரிப்புக்கு தகுதியான வாடிக்கையாளருக்கு மட்டுமே இந்த விருப்பம் வழங்கப்படும்)

அல்லது

- கடனை நிலையான வட்டி விகிதத்திற்கு மாற்ற தேர்வு செய்யவும்

எந்த விருப்பமும் தேர்ந்தெடுக்கப்படாவிட்டால், EMI ஐ மாற்றாமல் வைத்திருப்பதன் மூலம் கடன் காலத்தின் மீது இயல்புநிலை தாக்கம் செலுத்தப்படும், கடன் தவணைக்காலம் வரம்பிடப்படும் & EMI அதிகரிக்கப்படும் சந்தர்ப்பங்களில் மட்டுமே உள் தயாரிப்பின்படி கடன் முதிர்வு காலத்தின் அதிகபட்ச வயதை மீறும் சந்தர்ப்பங்களில். கொள்கை.

தவணைக்காலம் / ஈஎம்ஐ-யில் விகித மீட்டமைப்பின் தாக்கத்திற்கான விளக்கம்:

விவரம்	தற்போதுள்ள	தவணைக்காலத்தில் மாற்றம் (EMI நிலையானதாக வைத்திருத்தல்)	ஈஎம்ஐ-யில் மாற்றம் (தவணைக்காலத்தை நிலையானதாக வைத்திருத்தல்)	ஈஎம்ஐ & தவணைக்காலத்தில் மாற்றம் (இரண்டும்)
வட்டி விகிதம்	17.00%	17.50%	17.50%	17.50%
கடன் தொகை (ரூ.)	15,00,000	15,00,000	15,00,000	15,00,000
தவணைக்காலம் (மாதங்களில்)	120	127	120	123
ஈஎம்ஐ தொகை (ரூ.)	26070	26070	26547	26370

****தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: மேலே குறிப்பிடப்பட்ட விகிதம், தவணைக்காலம்**

மற்றும் கடன் தொகை ஆகியவை விளக்கத்தின் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே.

12. ஈஎம்ஐ அதிகரிப்புக்கான செயல்முறை:

ஆர்ஓஐ திருத்தத்தின் காரணமாக தவணைக்காலம் பாதிக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து தற்போதுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கும், வாடிக்கையாளர் எங்கள் இணையதளத்தை www.sbfcc.com சென்று பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் ஓடிபி ஐப் பயன்படுத்தி உள்நுழைந்து கடன் மறுதிட்டமிடல் விருப்பத்தை கிளிக் செய்து ஈஎம்ஐ அதிகரிப்புக்கான கோரிக்கையை வைக்கலாம் அல்லது மாற்றாக எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை ID-யில் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை அனுப்பலாம் customer@sbfc.com ஈஎம்ஐ ஐ அதிகரிப்பதற்கும், அதற்கேற்ப தவணைக்காலத்தை குறைப்பதற்கும், கோரிக்கை பெறப்பட்டவுடன், எஸ்பிஎஃப்சி வாடிக்கையாளர் சேவை குழு 7 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணை அணுகி, கணினியில் செயல்படுத்துவதற்கு முன் தேவையைப் புரிந்து கொள்ளும். பதிவுசெய்த மொபைலில் வாடிக்கையாளரை தொடர்பு கொள்ள முடியவில்லை என்றால், போர்ட்டலில் பகிரப்பட்ட மின்னஞ்சலில் வாடிக்கையாளருக்கு அதற்கேற்ப தெரிவிக்கப்படும்.

பின்வரும் முக்கியமான புள்ளிகளைக் கவனியுங்கள்:

- ஈஎம்ஐ-ஐ அதிகரிப்பதற்கான கோரிக்கையை எழுப்பும் தேதியில் ஈஎம்ஐ எதுவும் தாமதமாக இருக்கக்கூடாது.
- ஈஎம்ஐ-யில் மாற்றத்திற்கான கோரிக்கை நிறுவனத்தால் மதிப்பாய்வு செய்யப்படும் மற்றும் தேவைப்பட்டால், ஈஎம்ஐ அதிகரிப்பை உறுதிப்படுத்த வருமானம் தொடர்பான ஆவணங்களை பகிர்ந்து கொள்ளுமாறு வாடிக்கையாளரிடம் கேட்கப்படலாம்.
- அமைப்பில் ஈஎம்ஐ மாற்றம் பாதிக்கப்பட்டவுடன், அதை அசல் ஈஎம்ஐ-க்கு மாற்றியமைக்க முடியாது மற்றும் கடனின் வாழ்நாள் முழுவதும் தவணைக்காலத்தில் அடுத்தடுத்த அதிகரிப்பு அனுமதிக்கப்படாது.
- மறுவிலை நிர்ணயம் காரணமாக கடனின் மீது விதிக்கப்படும் தவணைக்கால மாற்றத்தின் அளவிற்கு ஈஎம்ஐ-யில் அதிகப்பட்ச அதிகரிப்பு கட்டுப்படுத்தப்படும், அதாவது மறுவிலை நிர்ணயம் காரணமாக கடன் காலம் 48 மாதங்கள் அதிகரித்திருந்தால், ஈஎம்ஐ அதிகரிப்பு காரணமாக கால குறைப்பு 48 மாதங்களுக்கு மேல் இருக்கக்கூடாது.

13. வட்டி விகித வகையை ஃப்ளோட்டிங் முறையிலிருந்து நிலையானதாக மாற்றுவதற்கான செயல்முறை:

- தற்போதுள்ள அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் வட்டி விகித வகையை ஃப்ளோட்டிங்கிலிருந்து ஃபிக்ஸட் வகைக்கு மாற்ற தேர்வு செய்யலாம், வாடிக்கையாளர் எங்கள் இணையதளத்தை www.sbfcc.com சென்று பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் உள்நுழைந்து ஓடிபி ஐப் பயன்படுத்தி கடன் மறுதிட்டமிடல் விருப்பத்தை கிளிக் செய்து பொருத்தமான விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம்.

- நிலையான கடனுக்கான வட்டி விகிதம் கடனுக்கான பயனுள்ள ஃப்ளோட்டிங் வட்டி விகிதத்தை விட 2% அதிகமாக இருக்கும். நிலையான வட்டி விகிதத்தை மாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளர் நிலுவையில் உள்ள அசல் தொகையில் 1% சூவிட்ச் கட்டணமாக செலுத்த வேண்டும்.
- கோரிக்கை பெறப்பட்டவுடன், எஸ்பிஎஃப்சி வாடிக்கையாளர் சேவை குழு வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணை அணுகும்

7 நாட்களுக்குள், செயல்முறையை விளக்கவும், வங்கி விவரங்கள் / சுவிட்ச் கட்டணம் செலுத்துவதற்கான இணைப்பைப் பகிரவும். பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணில் வாடிக்கையாளரை தொடர்பு கொள்ள முடியவில்லை என்றால்; போர்ட்டலில் பகிரப்பட்ட மின்னஞ்சலில் வாடிக்கையாளருக்கு அதற்கேற்ப தெரிவிக்கப்படும்.

- சுவிட்ச் கட்டணம் கிடைத்த 7 நாட்களுக்குள் கணினியில் மாற்றங்கள் பாதிக்கப்படும்.

14. பகுதியளவு பணம்செலுத்தலுக்கான செயல்முறை:

வாடிக்கையாளர்கள் எஸ்பிஎஃப்சி விரச்சுவல் ஏ/சியில் பகுதியளவு பணம்செலுத்தலை செய்யலாம், இது தேவைப்படும்போது எங்கள் சேவை குழுவால் பகிரப்படும். தவணைக்காலத்தை குறைப்பதன் மூலம் பகுதியளவு பணம்செலுத்தலின் விளைவு கடன் ஈஎம்ஐயில் அனுப்பப்பட வேண்டும் என்றால், வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்தின் இணையதளத்திற்கு www.sbfc.com சென்று பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் ஓடிபி ஐப் பயன்படுத்தி உள்நுழைந்து பகுதியளவு பணம்செலுத்தல் அறிவிப்பு மீது கிளிக் செய்ய வேண்டும், பொருத்தமான விருப்பத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். கோரிக்கை எதுவும் எழுப்பப்படவில்லை என்றால், கடன் தவணைக்காலத்தில் இயல்புநிலை தாக்கம் வழங்கப்படும் அதாவது, ஈஎம்ஐ ஐ மாற்றாமல் வைத்திருப்பதன் மூலம் கடன் தவணைக்காலம் பகுதியளவு பணம்செலுத்தல் தொகையின் அளவிற்கு குறைக்கப்படும்.

பகுதியளவு பணம்செலுத்தல் செய்த 24 மணிநேரங்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் கோரிக்கையை எழுப்புவதை உறுதிசெய்யவும்.

15. வரவேற்பு கடிதம்:

கடன் வழங்கும் செயல்முறையில் சிறந்த வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்காக, கடன் முன்பதிவு செய்த 3 மணி நேரத்திற்குள் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையுடன் வரவேற்பு கடிதம் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுக்கு டிஜிட்டல் முறையில் அனுப்பப்படும். கடன் விதிமுறைகளில் ஏதேனும் கருத்து வேறுபாடு இருந்தால், வாடிக்கையாளர் customercare@sbfc.com க்கு அஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்.

16. வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் / மொபைல் செயலி:

எஸ்.பி.எஃப்சி அமைப்பில் கடன் கணக்கு உருவாக்கப்பட்ட 24 மணி நேரத்திற்குள் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டல் / மொபைல் பயன்பாடு செயல்படுத்தப்பட்டது. வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலை எங்கள் வலைத்தளத்திற்கு செல்வதன் மூலம் அணுக முடியும் - www.sbfc.com. உள்நுழைவுக்கான பயனர் ஐடி என்பது கடன் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உங்கள் பதிவுசெய்த மொபைல் எண் மற்றும் கடவுச்சொல் என்பது உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணில் போர்ட்டலில் உள்ளிடப்பட்டவுடன் தூண்டப்படும் ஓடிபி ஆகும்.எஸ்பிஎஃப்சி ஃபைனான்ஸ்

லிமிடெட் மொபைல் பயன்பாட்டை ஆப்பிள் பிளேஸ்டோர் அல்லது கூகிள் விளையாட்டு இலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்.

மொபைல் பயன்பாடு / வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் கிடைக்கும் சுய சேவை விருப்பங்கள் பின்வருமாறு:

- ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, மீதமுள்ள கடன் விவரங்களைக் கொண்ட கணக்கு அறிக்கையை பதிவிறக்கம் செய்யவும்
தவணைக்காலம், அசல் நிலுவைத் தொகை, இன்றுவரை செலுத்தப்பட்ட EMI-கள் மற்றும் தற்போதைய வருடாந்திர வட்டி விகிதம்.
- கடன் ஒப்பந்தம் மற்றும் காப்புறுதி சான்றிதழை பதிவிறக்கம் செய்யவும்
(இரண்டு ஆவணங்களும் கடன் வழங்கப்பட்ட 45 நாட்களுக்குள் போர்ட்டலில் கிடைக்கும்)
- நிலுவையில் உள்ள ஈஎம்ஐ-க்கு பணம் செலுத்துங்கள்
- இஎம்ஐ அதிகரிப்பதற்கான கோரிக்கையை வைக்கவும்
- பகுதியளவு பணம் செலுத்தல் முடிந்த பிறகு ஈஎம்ஐ-யில் பகுதியளவு பணம் செலுத்தலின் தாக்கத்தை அனுப்புவதற்கான கோரிக்கையை வைக்கவும்

17. வெளிப்படுத்தல்:

இந்திய அரசு ஒப்புதல் அளித்த எந்தவொரு கடன் பணியகத்திற்கும் (தற்போதுள்ள அல்லது எதிர்காலம்) அல்லது விண்ணப்பதாரருக்கு எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் அவ்வப்போது தேவைப்படும் எந்தவொரு அதிகாரத்திற்கும் கடன் தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும் அவ்வப்போது வெளிப்படுத்த எஸ்பிஎஃப்சி க்கு அதிகாரம் உள்ளது. மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எங்கள் கடன் தயாரிப்புகளின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் குறிப்பிடத்தக்க பட்டியலாகும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எங்கள் கடன் ஒப்பந்தத்தில் தொடர்புடைய பிரிவுகள் / அட்டவணைகளின் கீழ் மேலும் விவரிக்கப்பட்டுள்ளன, எனவே கடன் ஒப்பந்தம் மற்றும்/அல்லது ஒப்புதல் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டவற்றுடன் சேர்த்து படிக்கப்பட வேண்டும்.

கடனின் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு, இதில் தரப்பினர் கடன் மற்றும் செயல்படுத்தப்பட்ட / செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய பிற பாதுகாப்பு ஆவணங்களைக் குறிப்பிடுவார்கள் மற்றும் சார்ந்திருப்பார்கள் என்று இதன்மூலம் ஒப்புக் கொள்ளப்படுகிறது.

பக்கம் எண் 1 முதல் 13 வரை குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மேலே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் பெறுபவர்/களால் படிக்கப்பட்டிருக்க / நிறுவனத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியால் கடன் பெறுபவர்/களுக்கு படித்துக் காட்டப்பட்டு, கடன் பெறுபவர்/கள் புரிந்து கொண்டிருக்க வேண்டும்.

எம்.ஐ.டி.சி.யின் நகல் நகல் எனக்கு / எங்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது என்பதை நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

கடன் வாங்குபவர்

இணை கடன் வாங்குபவர் (1)

இணை கடன் வாங்குபவர் (2)

இணை-கடன் வாங்குபவர் (3)

இணை-கடன் பெறுபவர் (4)

இணை-கடன் பெறுபவர் (5)

தேதி:

இடம்: